

Patientsäkerhetsberättelse för Medicheck AB

Digital specialistvård, vaccinationer, psykiatrironder och företagshälsovård

År 2022

Stockholm den 28 februari 2023

Medicheck

Sammanfattning

Medicheck har under 2022 ökat antalet digitala specialistkonsultationer samt fortsatt arbetet med att utveckla specialistkliniker. Under 2022 har vi gjort drygt 35 000 vårdinsatser, varav ett växande antal sker inom ramen för vårdprogram.

Vi har under året minskat antalet genomförda vaccinationer, nu när covid-19 pandemin är under kontroll i Sverige. Vaccinationer sker idag huvudsakligen på Kronans Apotek med vilka vi har ett samarbetsavtal.

Vi har fortsatt utveckla vårt stöd med psykiatrironder till HVB hem.

Vi har ökat volymen av förstadagsintyg inom vårt segment företagshälsovård.

En ny verksamhet initierades under året, fysisk vård. Arbetet med att starta husläkarverksamhet i Stockholm påbörjades och startdatum för vårdcentralen blev 2023-01-09. Vi ser ett behov av att kunna erbjuda fysisk vård som ett komplement till digitala insatser.

I vårt kvalitetsarbete har vi under året fortsatt arbeta med en kvalitetsgrupp. I den analyseras samtliga avvikelser för att sedan återkopplas i verksamheten. Gruppen har både rapporterat till företagets ledningsgrupp och återkopplat till medarbetarna exempelvis i arbetsplatsträffar. Arbetet har resulterat i en tydligare struktur för avvikelshantering och ett förbättrat engagemang hos medarbetarna. Vi har sett en ökad rapportering av avvikelser och har prioriterat snabb återkoppling och åtgärder för att hindra upprepningar. Riktlinjer och rutiner har förbättrats. Det har givit oss bättre processer, sparat på resurser och fokuserat förbättringsarbetet.

Under året har vi påbörjat arbetet med vårt nya kvalitetsledningssystem. Vi valde KvalPraks system ORNA. Systemet är väl anpassat för medicinsk patientnära vård. Arbetet beräknas bli klart senvåren 2023.

Vår tekniska plattform utvecklas kontinuerligt och under 2023 planeras en större förändring i syfte att underlätta administration av besök och bokningar.

Under 2023 blir vårt fokus att fortsatt arbeta med en kvalitetsgrupp samt säkerställa att den nya versionen av vår tekniska plattform introduceras säkert och effektivt.

Medicheck

Patientsäkerhetspolicy

Vision

Medichecks vision är en verksamhet där rutiner och processer ständigt utvecklas med syfte att höja kvalitet och minimera risken för vårdskador. Organisation och ledning ska skapa goda förutsättningar för detta.

Medicheck arbetar med ett kvalitetsledningssystem som stödjer:

- Utveckling av patientsäkerhetskultur
- Proaktiv undersökning av risker i verksamheten och system för riskhantering
- Analys av resultat och avvikande fall från verksamheten
- Baserat på ovanstående, identifiering av åtgärder för implementering i verksamheten

Mål

- En medicinskt säker handläggning i varje enskilt fall
- Att vården bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet
- Ett proaktivt patientsäkerhetsarbete
- Att negativa händelser utreds
- En tydlig ansvarsfördelning
- Effektiva och säkra processer
- Ett systematiskt arbete för en ständig förbättring
- Att uppfylla lagar och förordningar

Ansvar

Ansvar för patientsäkerheten följer i organisationen. Bolaget styrelse har övergripande ansvar att förutsättningar finns att arbeta enligt lagar och föreskrifter.

Verkställande direktör är huvudansvarig för att:

- Det bedrivs ett effektivt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete i företaget
- Verksamheten är organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet på vården
- Företaget följer hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen och övriga myndighetskrav

Medicinsk chef och specialistområdeschefer har övergripande ansvar för organisation av kvalitetsledningssystem, rapportering till ledningsgrupp och organisation om situationen och prioritering av åtgärder genom:

- Uppföljningen av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet

Medicheck

- Planeringen och genomförandet av revisioner
- Omvärldsbevakningen av kvalitetsfrågor och uppdateringen av lagenliga krav
- Intern personals samt ackrediterad vårdpersonals utbildning inom Medichecks ledningssystem för kvalitet-och patientsäkerhet

Verksamhetschefer, chef digital vård och chef vård och vaccin är ansvariga för kvalitet och patientsäkerhet i sina verksamhetsområden. I uppdraget ingår ansvaret för:

- Det bedrivs systematiskt kvalitets-och patientsäkerhetsarbete i verksamheten
- Det bedrivs arbete för att förebygga vårdskador
- Resultat av kvalitets-och patientsäkerhetsarbete följs upp i verksamheten
- Verksamheten följer gällande övergripande lagar och förordningar samt Medichecks egna avtal, policys, riktlinjer och rutiner
- Avvikelse rapporteras och hanteras enligt interna riktlinjer
- Stödja medarbetarna i förbättringsarbete för att uppnå bästa resultat på verksamhetsnivå

Medarbetare är ansvariga för att:

- Följa gällande lagar, riktlinjer och rutiner
- Aktivt medverka i Medichecks kvalitets-och patientsäkerhetsarbete
- Rapportera avvikelser
- Medverka i avvikelse-och riskhanteringen
- Aktivt bidra till mål-och resultatuppfyllelse samt uppföljning

Struktur för uppföljning och utvärdering

Uppföljning av kvalitets-och patientsäkerhetsarbetet sker löpande och årligen på övergripande nivå av VD, företagsledningen och kvalitetsansvarig samt i verksamheter av verksamhetschefer. Utgångspunkt i uppföljnings-och utvärderingsarbetet är beslutade mål och strategier i affärsplan. Kliniken ska enligt patientsäkerhetslagen upprätta en patientsäkerhetsberättelse senast den 1 mars varje år. Denna upprättas av klinikens verksamhetschef och ska redovisas för ledningsgruppen. De övergripande målen redovisas i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.

Riskanalys och medicinska riskbedömningar

Medicheck genomför riskanalyser i preventivt syfte för att öka patientsäkerheten och minimera risk för vårdskador. Inför förändringar i verksamheten genomförs riskanalyser. Riskanalyser görs på företagsövergripande och verksamhetsnivå. Analyser revideras och uppdateras årligen eller vid behov.

Medicheck

Genomförande av kontinuerliga medicinska riskbedömningar är en förutsättning för hög patientsäkerhet. Förskrivningsdata analyseras på veckobasis och återrapporteras med förbättrings-/förändringsförslag till förskrivande läkare.

Det är mycket viktigt med kvalificerad personal som kan verifiera rätt diagnos, göra medicinsk riskbedömning och ordinera rätt behandling. Alla specialister som arbetar digitalt i Medicheck har lång klinisk erfarenhet och har specialistbevis. Kompetens- och erfarenhetskrav ställs vid all bemanning. Vi har medicinskt ansvariga läkare på samtliga vårdenheter och en övergripande medicinskt ansvarig chefsläkare.

Viktigaste åtgärderna för att öka kvalitet och patientsäkerheten

Informations- och patientjournalsäkerhet

Enligt Medichecks inloggningsrutiner kan endast behörig personal ha tillgång till patientjournaler och patientuppgifter. Alla inloggningar kräver säker identifiering (BankID eller SITHS). Aktivt patientmedgivande krävs för tillgång till information från annan vårdgivare/läkare i enlighet med Patientdatalagen.

Då Medichecks vårdpersonal arbetar i digitaliserade patientjournalssystem har IT stor betydelse för företagets kvalitetssäkringsarbete. Våra medarbetare i IT-gruppen förser företaget med innovativa lösningar och ser till att våra journalssystem är uppdaterade och säkra. Vi arbetar ständigt med att öka IT-säkerheten inom Medicheck och genomför löpande kontroller av säkerheten på våra servrar med hjälp av tredje part. Dessa kontroller sker på veckobasis.

Alla dokument som innehåller personuppgifter förstörs i dokumentförstörare. All fysisk information som omfattas av sekretess förvaras i låst skåp.

Kompetensutveckling

Hög kompetens är en viktig grundpelare inom Medicheck. Vi har tydliga kompetens- och erfarenhetskrav vid all nyanställning. Professionell kompetensutveckling behövs för att klara av företagets mål och för att kunna ge alla våra patienter en god vård av hög kvalitet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Kompetenshöjande behov identifieras i kliniska arbetet i dialog mellan verksamhetsansvarig läkare och medarbetare i kliniken. Vi har veckovisa möten och veckobrev där kompetensfrågorna löpande adresseras.

Medicheck

Säker patientvård

Hantering av klagomål och synpunkter

Alla synpunkter och klagomål rapporteras direkt till kvalitetsansvarig och registreras i Medichecks avvikelssystem. Vi tar också vara på synpunkter som lämnas av våra patienter via kundenkäter. Patienter som genomför konsultationer på Medicheck uppmanas efter genomförd konsultation att bedöma upplevd kvalitet på mötet på en skala 1 till 5 samt har möjlighet att skriva en kommentar. Patienters kommentarer granskas löpande.

Hälso-och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

Medicheck har i ledningssystemet tydliga riktlinjer för avvikelshantering och rapporteringsskyldighet. All personal är skyldig att uppmärksamma om något hänt eller riskerar att hända och som skulle kunna äventyra patientsäkerheten. Lex Maria utgör en del i avvikelshantering.

Uppföljning genom egenkontroll

Medicheck arbetar med kvaliteten och patientsäkerheten på ett systematiskt sätt där uppföljning och egenkontroll är grunden för utveckling.

Journaler kontrolleras via stickkontroller. Så kallade peer-to-peer reviews av journalanteckningar görs löpande. Uppföljning för säkerställande av våra processer sker dels genom avvikelserapportering och fastställd uppföljning genom enkäter och kundundersökningar. Risker för vårdskador identifieras både genom avvikelserapportering och ärendehantering. Ärenden från Socialstyrelsen och Patientnämnden analyseras och utgör förbättringsunderlag. Synpunkter från patienter/närstående registreras i systemet och tas om hand direkt av supportpersonal som ansvarar för kontakt och åtgärd.

Tillbud registreras i Medichecks avvikelshanteringssystem. Tydlig riktlinje finns utarbetad för avvikelshantering. Kvalitetsansvarig sammanställer rapporter och följer upp avvikelser och vidtagna korrigerande åtgärder. Avvikelseerna och deras hantering är en stående punkt på Medichecks ledningsmöten och vid arbetsplatsmöten.

Avvikelsehantering

Medicheck arbetar aktivt med avvikelshantering. Det är mycket viktigt för oss att få kännedom om eventuella risker för vårdskador, tillbud och andra händelser samt

Medicheck

störningar som sker i det dagliga arbetet. Personalen uppmuntras att rapportera eventuella avvikelser via avvikelshanteringssystemet. I samband med själva rapporteringen har man möjlighet att föreslå korrigerande och förebyggande åtgärder.

Avvikelseerna tas upp, analyseras och följs upp av kvalitetsansvarig. Vid allvariga händelser då en händelse inträffat där en patient drabbats av eller utsatts för risk för allvarlig skada görs Lex Maria-anmälan enligt HSLF-FS 2017:40. Tillsammans med anmälan skickas en intern utredning innehållande händelseförlopp, omedelbart vidtagna korrigerande åtgärder, identifierade orsaker till händelsen, riskbedömning, det vill säga sannolikheten för att liknande händelser ska inträffa igen, och tänkbara konsekvenser.

Samverkan

För oss står patientens hälsa alltid i fokus. Samarbete och samverkan är viktigt för att få helheten i omhändertagandet. Medicheck samverkar med andra vårdgivare och har tydliga rutiner för att information utbytes säkert. Vi har avtal med Prima Vård i Region Jönköping, Kronans Apotek samt avtal med Region Stockholm för husläkarverksamhet. På företagsidan samarbetar vi bland annat med Qurant, Certico, och Humana.

Informationssäkerhet

Information är en av våra viktigaste tillgångar. Alla som hanterar informationstillgångar har ett ansvar att upprätthålla informationssäkerheten. Utgångspunkter i vårt arbete med informationssäkerhet är:

- Lagar, förordningar och föreskrifter
- Våra egna krav
- Avtal

Extra fokus under 2022:

- Alla medarbetares kunskap om gällande informationssäkerhet och våra regler
- Information och teknisk utrustning har skydd i tillräcklig grad
- Händelser i informationssystemen som kan leda till negativa konsekvenser förebyggs

Aktiviteter för att stötta detta:

- Aktivt upptag av avvikelser

Medicheck

- Använda färre system för att minska fragmentering
- Ny app för vårdpersonal och patienter för tydligare struktur och disposition av information
- Intern filhantering och arbetsflöden som stödjer kvalitetsarbetet
- Ökad automatisering för ökad effektivitet och minimering av human errors
- Etablera effektiv och säker metod för personlig lösenordshantering

Verksamhetens datasskyddsombud nås via it@medicheck.se.

En god säkerhetskultur

Medicheck har en kvalitetsansvarig och medicinskt ansvarig läkare som är huvudansvariga för kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. I de diagnosspecifika klinikerna ansvarar klinikansvarig läkare för den medicinska kvaliteten och följsamhet till vårdprogram. Vårdens innehåll styrs med vårdprogram och rutiner samt kontinuerliga möten. Klinikansvarig läkare rapporterar till och har stöd från medicinskt ansvarig läkare. Det är korta kommunikationslänkar mellan administrativa ledningen och verksamheter. Målsättningen är ett engagerat och enat arbete med kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor. Medicinskt ansvarig rapporterar direkt till Sverigechef/VD.

Patienten som medskapare

Vi är väldigt glada att vi kan hjälpa så många till en bättre hälsa och bättre mående. Detta genom individanpassade vårdprogram och behandling. Vi har vårdprogram inom ett antal olika specialismråden som upprättats av Medichecks specialistläkare.

Vi har vårdprogram som ska stötta patienter och vårdgivare i hur vården kommer utformas under patientresan på Medicheck. Vårdprogrammen finns för att på ett patientsäkert och effektivt sätt nå minskat lidande och på sikt även ett ökat välmående genom att erbjuda patienter kontinuerliga uppföljningar. Helst ska patienten träffa samma läkare och självklart försöker vi behandla på ett likartat, men i slutänden individualiserat sätt. Patienten har möjlighet att ladda upp dokument samt ladda ned information/behandlingsinformation från mötena.

Programmen utgår från nationella riktlinjer och utvärderas samt förbättras löpande.

Medicheck har även en Kundtjänst som hjälper våra patienter via mail och chatt. Kundtjänsten är bemannad mån - fre 08.00 - 17.00. Under 2022 hanterades cirka 16 500 ärenden. Ärenden som inkommer till Kundtjänst handlar främst om bokningsfrågor (av-/ombokning), frågor om lediga tider hos läkare, provtagning samt högkostnadsskydd.

Medicheck

Efter varje avslutat ärende har våra patienter möjlighet att ge betyg (lägsta 1 - högsta 5) på mötet samt lämna en kommentar kring hur de upplevde sitt möte med läkaren. Vi använder betygen internt främst för att avläsa beteenden och mönster hos de olika läkarna för att därefter i vissa fall ge extra utbildning och stöd för att göra mötet för våra patienter bättre.

Fördelningen av de betyg som getts ser ut som följande, skala 1-5 där 5 är mycket nöjd:

Betyg	Andel
1	4,25%
2	1%
3	2,25%
4	6,5%
5	86%

*"Mycket bra läkare. Noga och berättade om allt. Räddade min helg med min infektion.
/Robert"*

"Jag är jättenöjd med min specialist. Jag känner att jag blir hörd och att jag börjar komma i balans med min medicinering"

"Den absolut BÄSTA läkaren jag kan ha! Så lyhörd för mina symtom på hypotyrios! Längtar tills alla symtom försvinner och det tror jag att vi kommer lyckas med tillsammans"

Kundenkät

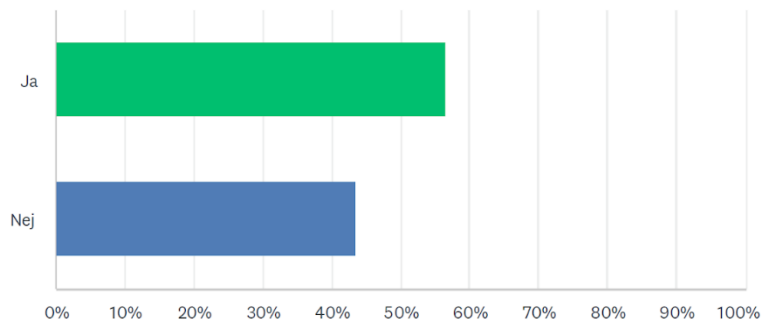
I december 2022 utfördes den årliga kundenkäten genom en anonym enkät online. De som svarade har även kunnat lämna fritextkommentarer som vi läser för att se inom vilka områden vi kan förbättra och stärka oss.

Medicheck

Enkäten visar att av de svarande har 57% en kronisk sjukdom eller långdraget besvär.

F4 Har du en diagnostiserad kronisk sjukdom eller långdraget besvär (tex astma, sköldkörtelsjukdom, mag-tarmsjukdom, hudsjukdom)?

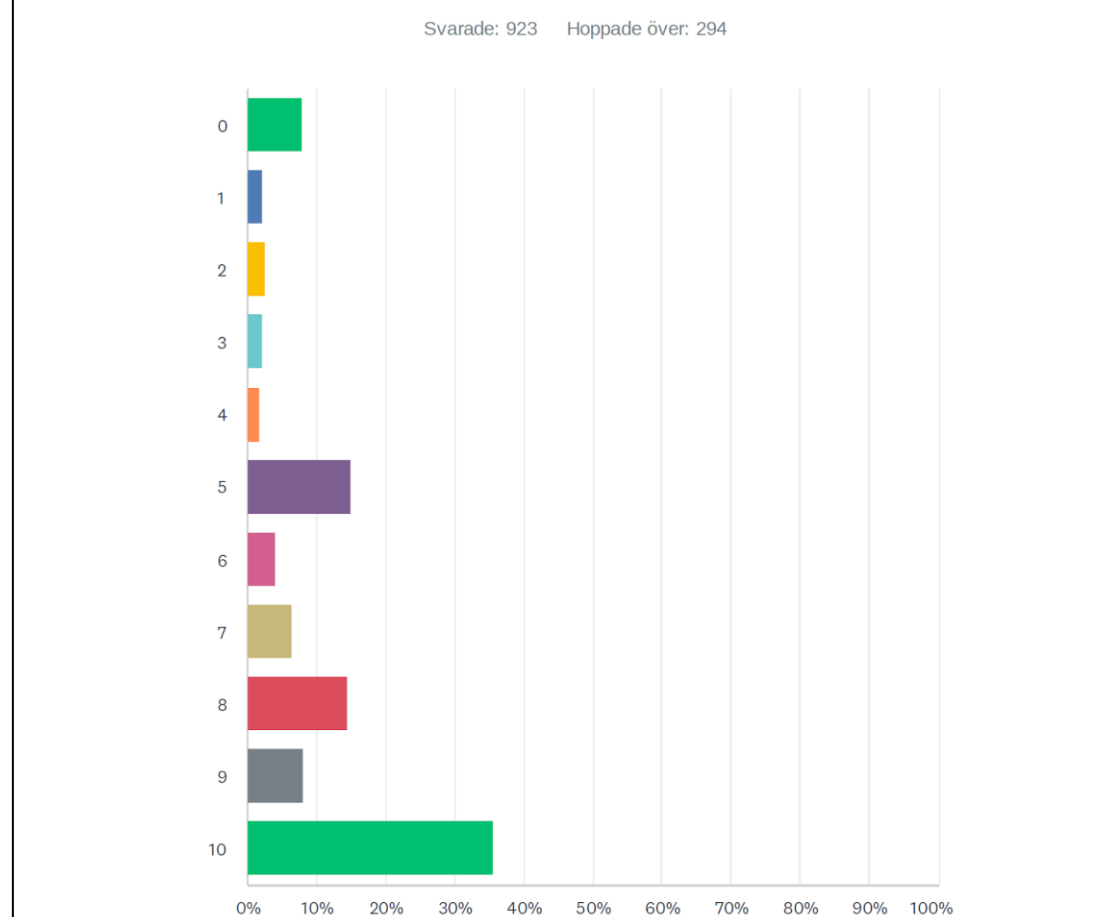
Svarade: 1,217 Hoppade över: 0



Medicheck

Gällande kundnöjdhet så fick vi in totalt 923 svar som fördelade sig enligt nedan.

F12 Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Medicheck till en vän, bekant eller kollega? 0 = inte alls sannolikt 10 = högst sannolikt



Agera för säker vård

Då det gäller kontrollen och uppföljningen av antibiotikaförskrivningen gentemot de riktlinjer som ställts upp av Strama avseende bedömningar i digitala möten, så har denna utförts löpande. Månatliga genomgångar har utförts där alla infektionsdiagnoser som satts under månaden samlas upp och korreleras till antibiotikaförskrivningen under samma tid. Denna förskrivning följs ingående och samtliga av de få avsteg från de uppsatta riktlinjerna kontrolleras och i 90% av fallen rör det sig om en korrekt handlagd förskrivning där patienten har fått en annan behandling tidigare som varit felaktig eller där patienten reagerat ofördelaktigt.

Stramas sammanfattning från 2022 har visat att vår totala antibiotikaförskrivning har legat stabilt på en låg nivå med en minskande andel i förhållande till den totala

Medicheck

förskrivningen och andelen förskrivningar på infektionsdiagnoser har också minskat, både i reella tal och i förhållande till övriga diagnoser.

Sammanfattningsvis har arbetet med att begränsa antibiotika vid vissa diagnoser fortgått med information om de riktlinjer som gäller och i god dialog med våra erfarna specialister.

Journalföring granskas dagligen och oklarheter rättas av berörda specialister. Läkemedelsförskrivning följs löpande och särskild uppmärksamhet riktas mot antibiotika och medel med risk för beroendeutveckling.

Öka kunskap om inträffade vårdskador

Avvikelse och eventuella följder återkopplas av kvalitetsansvariga till direkt berörd vårdpersonal. Generell rapportering av avvikelser utifrån typ och allvarlighetsgrad sker löpande till berörda chefer och de rapporterar sedan vidare i respektive medarbetargrupper.

Tillförlitliga och säkra system och processer

Verksamhetens beslut och åtgärder ska baseras på analys och utvärdering av data och information för att nå önskade resultat. Vid beslutsfattande och vidtagande av åtgärder ska alltid en konsekvensanalys, och/eller en konsekvensbedömning göras för att förstå sambanden mellan orsak och verkan, samt alla tänkbara oönskade konsekvenser.

Medicheck strävar efter att ha en kontinuerlig riskmedvetenhet i företaget och arbetar förebyggande för att undvika svårigheter och skada. I säkerhetsarbetet ingår riskanalys som en naturlig del men även i det övriga arbetet strävar företaget efter en hög riskmedvetenhet. Samtidigt, som riskanalysen, sker även en möjlighetsanalys för att tillvarata möjligheter till utveckling, förbättringar och nya affärsmöjligheter.

En övergripande risk- och möjlighetsanalys genomförs årligen i samband med arbetet att utforma säkerhetsplan vilket görs inför ledningens genomgång. Identifierade områden för risk- och möjlighetsanalys är:

- Arbetsmiljö (digitala och fysiska miljöer)
- IT-system (Hackning, nätverkshaverier)
- Medicin (Patientskada)
- Ekonomi (Bedrägeri)

Medicheck

Risikanalyser och medicinska riskbedömningar

Medicheck genomför riskanalyser i preventivt syfte för att öka patientsäkerheten och minimera risk för vårdskada. Inför större förändringar i verksamheten ska riskanalyser genomföras för att undvika att oväntade brister uppstår som skulle kunna drabba patient.

Risikanalyser görs på företagsövergripande och verksamhetsnivå. Analyser revideras och uppdateras årligen eller vid behov.

Klagomål och synpunkter

Synpunkter och klagomål på vård

Vi uppmanar patienter och ombud att i första hand kontakta vår kundtjänst om de har klagomål eller synpunkter på mottagen vård. Patienter når vår kundtjänst via <https://medicheck.se/kundtjanst>.

Patientnämnden

Vi hänvisar till Patientnämnden i de fall patient eller ombud är fortsatt missnöjd med vår vård alternativt hantering av aktuellt ärende.

Mål, strategier och utmaningar för kommande år

Antal besök och strategi 2023

Under 2022 bokades 35 000 digitala möten och målet för 2023 är 65 000 möten.

För att nå dessa mål är huvudstrategin att utgå från patientens behov och sökmönster och matcha det med vad som passar att göra dels digitalt men även hur vi kan fördela våra ärenden mellan primärvård och sekundärvård.

Utmaningen med ökade volymer är att behålla kvaliteten på en hög nivå. För att uppnå detta kommer vi under året att genomföra vissa förenklingar kring registrering av journaler i regionens kassa. På så sätt kan våra resurser skiftas om till att istället fokusera på kvalitetskontroll.

Medicheck

Ny plattform

En helt nyutvecklad plattform för digitala vårdbesök lanseras 2023. Den är utvecklad av ett eget utvecklingsteam och är baserad på lärdomar från nuvarande plattform, ny teknik och kommer att bli ett bättre och enklare verktyg att använda både för patienter och vårdpersonal. Ett bättre systemstöd borgar för bättre patientsäkerhet.

Medicheck Husläkarmottagning

Medicheck husläkarmottagning Kista är en ny fysisk verksamhet för 2023 vilket ställer extra krav på organisationen för att tillgodose en god patientsäkerhet. Målet för verksamheten är noll vårdrelaterade patientskador, noll vårdrelaterad smitta, kontinuerligt god bemanning, att all personal ska ha god kunskap om interna rutiner relaterat till patientsäkerhet och hygien samt hur man agerar i akuta situationer. Detta uppnås genom kvalitetsledningssystemet, som uppfyller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Samt att det finns ett integrerat avvikelshanteringssystem.

Ytterligare ett mål för Medicheck husläkarmottagning Kista är miljödiplomering enligt regionens miljöpolitiska program.

Det nya kvalitetsledningssystemet sätts upp i ORNA via leverantören KvalPrak, med målet att vara klart senvåren 2023. All personal på husläkarmottagningen ska ha utbildning och kunskap i detta system så att det används i praktiken för att främja en god patientsäkerhetskultur. Detta följs upp regelbundet genom dokumentation i ORNA av att all personal tagit del av interna rutiner. Samtlig personal ska även 2023 genomgå HLR-rådets utbildning i s-HLR, vilket följs upp genom intyg från HLR-rådet. Alla inrapporterade avvikelser ska dokumenteras och följas upp. En hög kontinuerlig bemanning på vårdcentralen säkerställs genom en genomtänkt rekryteringsprocess och god bemanning.

Medicheck

Bilaga

Avvikelser 2022

Vår sammanställning av avvikelser 2022, klassificering utifrån typ. Huvuddelen är små fel i administration av besök och brister i journalföringen. Fyra händelser rapporterades till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) men har inte föranlett någon vidare åtgärd av myndigheten.

Klassificering	Antal
Avsteg från rutin/riktlinje som inte klassificeras på annat sätt	151
Brister i journalföring	102
Förskrivning	85
Personuppgifter i journaltext	84
Personuppgiftshantering	44
Tekniskt problem	22
Övrigt	21
Sekretess/Vårdföreskrifter och -lagar	12
ICD-kodfel	10
Risk för patientskada	8
GDPR/Personuppgiftsincident	4
Hot	2
Uppkommen patientskada	1
Risk för patientskada, ekonomisk risk, tekniskt problem	1
Total	547

Medicheck

Avvikelser per kvartal 2022

Visartydlig nedgång mot slutet av året, vilket tolkas positivt. Mycket arbete har lagts ned av kvalitetsgruppen på olika förbättringsåtgärder med snabb återkoppling vilket lett till minskningen i inrapporterade händelser och avvikelser.

Klassificering	Q1	Q2	Q3	Q4	Summa
Avsteg från rutin/riktlinje som inte klassificeras på annat sätt	45	43	38	25	151
Brister i journalföring	42	46	14	0	102
Förskrivning	60	21	2	2	85
Personuppgifter i journaltext	66	18	0	0	84
Personuppgiftshantering	14	22	1	7	44
Tekniskt problem	2	6	12	2	22
Övrigt	12	2	5	2	21
Sekretess/Vårdföreskrifter och -lagar	6	3	3	0	12
ICD-kodfel	6	4	0	0	10
Risk för patientskada	4	3	1	0	8
GDPR/Personuppgiftsincident	1	1	1	1	4
Hot	1	1	0	0	2
Uppkommen patientskada	0	0	0	1	1
Risk för patientskada, ekonomisk risk, tekniskt problem	0	0	1	0	1
Total	259	170	78	40	547